

# Privacy Policy

Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (“GDPR”)

## Quali tipi di dati raccogliamo?

---

Quando usi i nostri servizi, accetti che la nostra azienda raccolga alcuni tuoi dati personali. Questa pagina ha lo scopo di dirti quali dati raccogliamo, perché e come li usiamo.

Trattiamo due tipi di dati:

- dati forniti dall'utente
  - dati che raccogliamo automaticamente
- 

## Dati forniti dall'utente

### Se sei un privato

Se sei un privato, quando ti registri inserisci o rispondi ad un annuncio ti chiediamo di fornirci alcuni dati che servono per poter usufruire del nostro servizio.

Questi sono, ad esempio, i dati che ti chiediamo:

- indirizzo, email e password
- altri dati relativi all'oggetto del tuo annuncio (ad esempio se inserisci un annuncio per la vendita della tua auto ti chiediamo la marca, il modello, l'anno di immatricolazione ed altre informazioni rilevanti)

Puoi anche scegliere di fornirci le seguenti informazioni:

- nome
- data di nascita
- sesso
- città o comune di riferimento
- numero di telefono
- documento d'identità, ai fini di identificazione per talune categorie di annunci

Il tuo numero di telefono potrà essere richiesto in fase di registrazione e/o nel form di contatto dell'annuncio di un utente professionista.

Quando chiami un utente professionista, potremmo trattare il tuo numero di telefono in forma pseudonimizzata per finalità di reportistica e miglioramento del servizio.

Ti informiamo che per talune categorie di annunci il tuo numero di telefono potrà essere verificato mediante l'invio di un sms al fine di assicurare una maggiore qualità e sicurezza del servizio.

**Dati di terzi**

Se fornisci dati personali di terzi, come ad esempio quelli dei tuoi familiari o amici, devi essere sicuro che questi soggetti siano stati adeguatamente informati e abbiano acconsentito al relativo trattamento nelle modalità descritte dalla presente informativa.

### **Dati di minori di anni 16**

Se hai meno di 16 anni non puoi fornirci alcun dato personale né puoi registrarti su Komprovendo, ed in ogni caso non assumiamo responsabilità per eventuali dichiarazioni mendaci da te fornite. Qualora ci accorgessimo dell'esistenza di dichiarazioni non veritiere procederemo con la cancellazione immediata di ogni dato personale acquisito.

### **Se sei un professionista**

Se sei un professionista, quando crei un account professionale ti viene richiesto di fornirci alcuni dati:

- denominazione dell'azienda, partita Iva, nome referente, indirizzo email, numero di telefono
- altri dati: categoria professionale ed indirizzo completo

Inoltre potremmo raccogliere e trattare dati disponibili ed accessibili pubblicamente anche in elenchi cartacei o elettronici al fine di promuovere servizi dedicati alla tua attività professionale.

In tal caso, in fase di contatto, ti verranno dati i riferimenti alla presente informativa, nonché potrai opposti

in qualunque momento al trattamento dei dati nelle modalità indicate al successivo punto 4.

---

## **Dati che raccogliamo automaticamente**

Raccogliamo i seguenti dati mediante i servizi che utilizzi:

- dati tecnici: ad esempio indirizzo IP, tipo di browser, informazioni sul tuo computer, dati relativi alla posizione attuale (approssimativa) dello strumento che stai utilizzando;
- dati raccolti utilizzando i cookie o tecnologie similari: per ulteriori informazioni, ti invitiamo a visitare la sezione "[Cookie](#)".

## **1. Come utilizziamo i dati raccolti?**

Utilizziamo i dati raccolti per offrirti ogni giorno il nostro servizio, per informarti sulle nostre attività commerciali o per proporti un servizio più personalizzato ed in linea con i tuoi interessi.

---

## 1.1. Per garantirti l'accesso ai nostri servizi e migliorarne l'erogazione

Utilizziamo i tuoi dati per garantirti l'accesso ai nostri servizi e la loro erogazione, tra cui:

- registrazione e creazione dell'area riservata
- pubblicazione degli annunci
- utilizzo delle funzionalità "preferiti" e "ricerche salvate"
- comunicazioni connesse all'erogazione del servizio

Tali trattamenti sono necessari per erogare correttamente i servizi di Komprovendo nei confronti degli utenti che vi aderiscono.

Utilizziamo i tuoi dati anche per assicurare un servizio migliore ed implementarlo, attraverso i seguenti trattamenti:

- analisi dei dati in forma aggregata
- revisione degli annunci, moderazione o rimozione dei contenuti, prevenzione delle frodi
- attività di natura amministrativa, finanziaria o contabile, come ad esempio quelle relative agli acquisti dei servizi opzionali a pagamento ed eventuale recupero del credito
- comunicazioni inerenti a servizi analoghi a quelli da te utilizzati

Tali trattamenti si basano sul legittimo interesse del Titolare al miglioramento del servizio ed alla sua implementazione e puoi opposti, nei casi previsti dalla legge, in ogni momento.

---

## **1.2. Per informarti riguardo alle nostre attività commerciali**

Utilizziamo i dati raccolti, qualora tu ci abbia fornito espressamente il consenso, per informarti riguardo ad attività promozionali che potrebbero interessarti.

In particolare li utilizziamo per:

- comunicarti attività promozionali, commerciali e pubblicitarie su eventi, iniziative o partnership di Komprovendo, tramite posta elettronica, invio SMS o notifiche push; solo se sei un professionista, per telefonate tramite operatore, servizio di customer care consistente nell'offerta di servizi dedicati in sede di vendita e post-vendita
- fare attività di analisi e di reportistica connessa ai sistemi di comunicazione promozionale, come ad esempio il rilevamento del numero delle e-mail aperte, dei click effettuati sui link presenti all'interno della comunicazione, la tipologia del dispositivo utilizzato per leggere la comunicazione ed il relativo sistema operativo o l'elenco dei disiscritti alla newsletter.

---

### **1.3. Per offrirti un servizio personalizzato**

Elaboriamo i dati raccolti, qualora tu ci abbia fornito espressamente il consenso, per analizzare le tue abitudini o scelte di consumo al fine di proporti un servizio sempre più personalizzato ed in linea con i tuoi interessi e di migliorare la nostra offerta commerciale. Tali analisi non sono in ogni caso correlate ad un processo decisionale automatizzato

## **2. L'informativa sulla privacy può subire modifiche nel tempo?**

---

La presente informativa potrebbe essere soggetta a modifiche. Qualora vengano apportate sostanziali modifiche all'utilizzo dei dati relativi all'utente da parte del Titolare, quest'ultimo avviserà l'utente pubblicandole con la massima evidenza sulle proprie pagine o tramite mezzi alternativi o similari.

# Cookie

Cookie e tecnologie similari

## 1. Cosa sono i cookie?

I cookie sono file di testo di dimensioni ridotte che i siti visitati dagli utenti inviano ai loro terminali o dispositivi, in cui vengono memorizzati per essere trasmessi nuovamente agli stessi siti in occasione di visite successive. I cookie (e/o tecnologie similari come ad esempio le tecnologie SDK per il mondo mobile) possono essere memorizzati in modo permanente (cookie persistenti) sul tuo dispositivo o avere una durata variabile; possono infatti cancellarsi con la chiusura del browser o avere una durata limitata alla singola sessione (cookie di sessione). I cookie possono essere installati da Komprovendo (cookie di prima parte) o da altri siti web (cookie di terze parti).

Per le attività di profilazione, i dati personali raccolti tramite cookie sono trattati per un periodo massimo di 12 mesi dal momento in cui viene prestato il consenso al trattamento. Di seguito troverai tutte le informazioni sui cookie installati attraverso il sito di Komprovendo e/o relative applicazioni e le indicazioni necessarie su come gestire le tue preferenze riguardo ad essi.

Ti ricordiamo che la nostra piattaforma supporta i browser e/o applicazioni di seguito individuati ai fini di una corretta erogazione del servizio. Per risultati ottimali si consiglia di scaricare la versione più recente del proprio



browser e/o app.

Ti ricordiamo che Komprovendo non può garantire il corretto funzionamento del servizio e l'effettività delle indicazioni contenute nella presente informativa per precedenti versioni di browser e/o app non supportati.

---

## **1.1. Browser desktop**

- Chrome versione 49.0 o successiva
- Firefox versione 52.0 o successiva
- Internet Explorer versione 11 o successiva
- Edge
- Safari versione 8 o successiva

## **2. Quali Cookie sono presenti sul sito?**

### **2.1. Cookie di prima parte e relative finalità**

Le finalità principali dei cookie installati da Komprovendo sono:

(i) tecniche, vengono cioè utilizzati per finalità connesse all'erogazione del servizio e per consentire o migliorare la navigazione su Komprovendo o memorizzare le ricerche. Tali cookie sono indispensabili per garantire alla nostra piattaforma un corretto funzionamento.

(ii) analitiche, per raccogliere informazioni statistiche sull'utilizzo del servizio da parte degli utenti (e.g. numero visitatori, pagine visitate, ...). Utilizziamo questi cookie per analizzare il traffico sulle nostre pagine in modo anonimo, senza memorizzare dati personali.

### **3. Come viene prestato il consenso (OPT-IN) all'utilizzo dei cookie?**

---

Il consenso all'utilizzo dei cookie di profilazione viene prestato dall'utente attraverso le seguenti modalità: chiudendo il banner contenente l'informativa breve, scorrendo la pagina che ospita il banner o cliccando qualunque suo elemento e può essere revocato in ogni momento.

Tutti i cookie tecnici non richiedono consenso, pertanto vengono installati automaticamente a seguito dell'accesso al sito o al servizio.

### **4. Ulteriori informazioni sui cookie**

---

Le piattaforme [Youonlinechoice](#) e [Networkadvertising.org](#) offrono la possibilità di rifiutare o accettare i cookie di molti professionisti della pubblicità digitale.

Ti consigliamo di utilizzare queste piattaforme per gestire la revoca del consenso all'utilizzo dei cookie.

Per saperne di più sulla pubblicità mirata puoi consultare le seguenti pagine:

- [European Interactive Digital Advertising Alliance](#) (EIDAA)
- [Network Advertising Initiative](#) (NAI)
- [Interactive Advertising Bureau](#) (IAB)